



Кононов Сергей Валерьевич

Бизнес-анализ • цифровые продукты • автоматизация процессов

Опыт 4+ года • Москва / возможен Санкт-Петербург • full-time, любой формат

+7 (999) 1766509 • pajamatech@mail.ru • @pajamaserj

Обо мне

Работаю на стыке аналитики, процессов и цифровых продуктов. За 4+ года в финтехе и страховании вел задачи от идеи и сбора требований до запуска, поддержки и разбора проблем в production. Могу разобраться в сложном процессе, договориться с бизнесом и командами, разложить инициативу на понятные задачи и довести изменения до релиза.

Крутые результаты: сократил SLA с 4 дней до нескольких минут в 80% случаев, автоматизировал процесс на 100 000 исходящих звонков в месяц и самостоятельно вел аналитическую, процессную и low-code часть переноса 4 клиентских процессов из legacy в ERP.

Ищу full-time работу. Pajama Tech продолжу развивать в свободное время как хобби и способ держать навыки в тонусе.

Ключевые навыки и стек

Аналитика и продукт: бизнес-анализ • системный анализ • BRD • User Story / Use Case • CJM • discovery • MVP • roadmap и backlog

Процессы и delivery: BPMN 2.0 • AS IS / TO BE • User Story Mapping • WSJF / RICE / ICE • Scrum / Kanban / SAgile • DoR / DoD

Технологии и инструменты: REST API • Swagger • JSON • Apache Kafka • базовый SQL • Kibana • Tableau • Jira • Confluence • Git / GitHub • английский B2

Опыт работы

Рajama Tech

Март 2026 - настоящее время

Собственные продукты / проектная занятость
Product Owner / бизнес-системный аналитик

Самостоятельно развиваю два продукта: отвечаю за требования, системную логику, roadmap, backlog, QA и релизы. Выпустил около 20 релизов продуктов и сайтов.

Easy Test - браузерное расширение для учебы и самопроверки

- Спроектировал пользовательские сценарии и модель Free / Pro: дневные лимиты, разовая оплата и выдача расширенного доступа.
- Описал контур расширения - backend - AI-провайдер - платежи. После ошибки 403 перевел production на Yandex Studio и восстановил работу сервиса.
- Запустил расширение в Chrome Web Store, настроил продуктовые и технические метрики. Получил первых пользователей, отзывы и оплаты; production стабильно работает около 4 месяцев.

Рajama Organizer - Windows-приложение для проектов, ссылок и задач

- С нуля спроектировал рабочие пространства, карточки проектов, Kanban, восстановление данных и внутренние пользовательские сценарии.
- Сделал AI Bridge для ручного обмена промптами и JSON с внешними LLM без хранения API-ключей.
- Выпустил около 7 релизов и реализовал около 100 задач и функций. Организовал 590+ автоматизированных тестов, сборку установщика и автообновление.

ВСК / ИНГОССТРАХ

Январь 2025 - декабрь 2025

Бизнес-аналитик
Москва

Работал в проектах двух страховых компаний, связанных с развитием цифровых продуктов для продавцов, брокеров и клиентов.

Ингосстрах

- Участвовал в ключевом проекте компании по рефакторингу личного кабинета продавцов и страховых брокеров.
 - Подготавливал и проводил согласование BRD с 11 ключевыми стейкхолдерами; в контуре проекта было более 20 команд и подразделений.
- Описывал бизнес-требования, User Story, Use Case, бизнес-правила, пользовательские сценарии и критерии приемки.

Ингосстрах - продолжение

- Проработал карточку клиента, корзину страховых продуктов и офферы. Оба блока были доведены до релиза.
- Использовал User Story Mapping для декомпозиции, формирования score MVP и приоритизации релиза. Моделировал AS IS и TO BE в BPMN 2.0 (Camunda Modeler).
- Параллельно вел аналитическую проработку цифровой карты рисков для андеррайтеров.
- Собирали и сравнивали предложения внешних подрядчиков, уточнял сроки, score и ограничения, вел переговоры.
- В команде около 40 человек внедрил недельные итерации, функциональное разделение, декомпозицию зон ответственности, DoR, DoD и критерии приемки.

ВСК

- Работал напрямую с CPO направления и участвовал в проработке продуктовых инициатив на уровне Agile Release Train в рамках SAFe.
- Отвечал за аналитическую проработку инициатив, которые затрагивали несколько продуктовых и разработческих команд.
- Выявлял межкомандные зависимости, согласовывал требования со смежными направлениями и координировал проработку задач.
- Декомпозировал инициативы на бизнес-требования, User Story, Use Case, бизнес-правила и задачи для команд разработки.
- Составлял Customer Journey Map в Boardmix, проводил интервью с внешними брокерами, искал проблемные точки в пользовательском пути.
- Проводил приоритизацию по WSJF, организовывал брейнштормы и рабочие сессии с CPO, владельцами продуктов и смежными командами.
- Вел клиентские сценарии по направлениям Авто и Дом: КАСКО, ОСАГО, ипотечное страхование и страхование имущества. Формировал и приоритизировал backlog улучшений.
- Фиксировал требования, зависимости и результаты проработки в Jira и Confluence.

Т-Банк

Январь 2022 - январь 2025

Главный аналитик бизнес-процессов
Москва

Отвечал за E2E-процессы изменения персональных данных, дедупликации и обслуживания клиентских обращений. В контуре было более 1 млн обращений.

- Был владельцем нескольких сквозных процессов: анализировал AS IS, находил проблемы, проектировал TO BE и управлял изменениями от идеи до поддержки.
- Собирали и согласовывали требования с бизнесом, безопасностью, разработкой и смежными командами. В отдельных инициативах участвовало до 10 команд; координировал младших аналитиков на подпроцессах.
- Проектировал новые и дорабатывал существующие REST API: request / response, JSON-схемы, обязательные поля, коды ошибок. Работал со Swagger, тестировал методы через Swagger и песочницу.
- Переносил устаревший Kafka-топик на новый: проектировал тело сообщения, находил потребителей старого топика, согласовывал миграцию и контролировал сроки.
- Подготавливал тестовые сценарии, проводил функциональную проверку и принимал результат по критериям приемки.
- Ежедневно работал с дашбордами, отчетами и логами в Kibana, Sage и Tableau: находил аномалии, ставил задачи на исправление или устранял проблему сам в своей зоне ответственности.
- На внутренней low-code платформе «Творк» писал процедуры для сотрудников: настраивал бизнес-правила и автоматические действия, собирал интерфейсы из готовых форм, использовал JSON-синтаксис.
- Вел документацию в Confluence, управлял backlog и приоритизировал задачи по RICE и ICE, применял Scrum и Kanban, настраивал DoR и DoD, вел паспорта процессов и BPMN-схемы в Storm BPM.

Результаты

- Сократил SLA с 4 дней до нескольких минут в 80% случаев. Сложные кейсы сохранили отдельный маршрут на ручной разбор.
- Полностью автоматизировал процесс валидации, который обслуживал около 100 000 исходящих звонков в месяц.
- Перенес 4 крупных клиентских процесса из legacy-системы в целевую ERP. Самостоятельно вел исследование, бизнес- и системный анализ, согласования и low-code часть.

Образование

2027 Неоконченное высшее	Московский финансово-промышленный университет «Синергия», Москва Заочная форма обучения, Бизнес-информатика
2016 Среднее специальное	Югорский государственный университет, Ханты-Мансийск Информационные системы (по отраслям), техник по информационным системам